

旅行

浣滆

鍙戝竷浜庯細2007/04/16 17:01

"2007北京旅游交通图,两块钱一张。"记者拿到了一张在北京地铁、公交车站、旅游景点等地公开叫卖的地图,上面有七八家旅行社的广告,留的电话号码几乎都是小灵通。记者随机拨打了四五家旅行社的电话。

"正规的国旅,可以签正规旅游合同,有保险。费用包括门票、车费、餐费,直接到宾馆来接人,绝对不另外收钱。"几家旅行社的说法几乎一致。当记者追问到底是哪家国旅时,有三家含糊其辞,说该旅行社就叫"国旅",只有两家说出了名称,一家是"中国国际旅行社",另一家是"北京国际旅行社"。从电话中可以听到对方显然是在大街上,过往行人车辆嘈杂。

记者最终向一家听上去承诺比较可靠的旅行社预约,第二天去参观八达岭长城、居庸关、老北京四合院、明十三陵、十三陵水库、古神道等6处景观,费用150元,7时30分发车,20时返回。

3月28日7时整,一辆没有营运标识的捷达车将记者送到前门,这里是旅游出发集合点。

记者看到两辆有中青旅标识的旅游车停在旁边,并没有旅行社的牌子。

两名自称是导游的年轻女子把陆续到达的游客安排到车上,捷达车再次出发去接人。

- "先把旅游合同签了吧!"记者说。
- "我们不用签合同,我们都不怕你怕啥。"导游急忙把记者拉到一边。
- "你们是哪个旅行社的?"一再追问下,导游拿出了一个所谓的身份证明——一份停车单,上面有一个"北京绿色假日旅行社昌平服务部"的公章,导游声称他们是北京国旅的子公司。
- 一直等到9时,31名游客终于坐满了车。车辆出发,一名自称姓程的导游开始讲解。记者了解到,参加一日游的游客们有的是通过酒店,有的是通过公交站牌上的广告,也有的是通过地图上的广告联系到该家旅行社的。

刚走出市区,导游就开始抱怨北京旅游竞争如何激烈,150元的费用太少,亏本——光车费就要75元,加上门票、午餐费,实际费用是160元,做的是亏本生意。导游建议再增加一个自费旅游景点,每人加收90元,共计240元。

几名游客立即提出抗议。

"停车,让他下去。"导游将一名不愿交钱的青年男子赶下车,把他扔在八达岭高速路上。车内 一下子寂静了。导游如愿以偿地向每人收取了240元钱,没有给任何收据。 路过居庸关,一对老夫妇问,到景点了,怎么不下车?

- "你们俩小声点,我正给大家讲解呢!"
- "就这样让我们看居庸关吗?"
- "这样看还不够吗?你还想怎么看?"导游把两位老人顶了回去。

10时,一车人到了八达岭长城。导游留在景区门口并嘱咐大家,登长城时间只有80分钟,回来晚了就自己打车回去。

爬长城、照相,70分钟后,游客们都回到车上。短短的70分钟,连身体最好的年轻人都没能爬到最高处。

一上车,导游就开始说貔貅。在早晨出城途经金融街时,导游曾特意指引游客看某金融单位门口的两个貔貅,并说该单位本来风水不好,自从有了貔貅后,该单位财源广进,领导步步高升。在途中,有关貔貅的话题被多次提起:貔貅不但可以招徕横财,而且有了它逢赌必赢。关于貔貅招财进宝的故事,导游几乎花了两三个小时讲解。

12时,我们被安排到一个玉器厂参观。玉器厂工作人员竭力推荐他们的产品——玉貔貅。一个小小的玉件售价高达四五百元,此时游客才明白导游讲解貔貅的用意。

从玉器厂出来,一些游客找不到导游,也不知道在哪里吃饭。等了一个多小时,导游终于出现了 ,让大家就在玉器厂院内的餐厅吃饭。

10个人八菜一汤,导游一席话可见这顿饭菜的质量:"你们可能没吃饱也没吃好,没关系,就当是你们365天中的一顿忆苦思甜饭。"

出了玉器厂,还是参观,参观当地的果脯和板鸭销售点。据说这两者都是当地特产,果脯有法国 西梅、新疆无花果、巴达木,板鸭比全聚德的还正宗好吃。

15时,在车上浏览十三陵水库后,到达十三陵昭陵。

导游又开始向游客解释,十三陵只有3个陵墓开放,本月只开放昭陵,其他陵墓看不了。

带着游客走了一半,导游让游客自己进去,并嘱咐不要冒犯神灵,出门前喊一声"我回来了", 否则会把灵魂丢在那里。

没看到昭陵地宫的游客们从工作人员处获悉,定陵也开放,能看到地宫,纷纷要求去定陵,遭到 导游拒绝:"要去你们自己去,我们这个团不去。"

随后就去了自费旅游景点——导游所说的"自然风景区"。

到了地方,游客们才发现,这是一座寺庙,叫"圣恩禅寺",据说是明朝皇家寺庙,毁于战火,2002年才重修的。

发了一个参观证,进了寺庙,里面的工作人员接替了导游进行讲解。他一再告诫大家,不要乱说话,听从指挥。

在工作人员的组织下,各大殿游览完毕。这时,工作人员称游客们很有福气,巧遇寺内正在做法事,这可是几十年不遇,有得道高僧要给大家点拨一番。

一位游客看到此景感觉上当,刚开口就被旁边的小和尚呵斥:不准交头接耳,免得冒犯神灵。

游客们排着队,一个一个被叫进去,几个和尚开始指点迷津。一番云里雾里的指点后,要求游客进献功德,最高的3900元,最低的也要300元。在"高僧们"劝导之下,不少游客花上千元上香许愿。

16时,打道回府。游客们纷纷埋怨没看到老北京四合院、古神道,导游告诉大家,来的时候路边就有,已经看过了。后来导游干脆回座位睡觉,让大家都休息。

一路上,车上一直播放某娱乐场所的一个录像带,内容低俗下流,"傻×"等词语不绝于耳。

在一天的旅游过程中,导游的讲解不到四个小时,而且多是带有封建迷信色彩的故事,说什么北京缺水是因为毛主席为十三陵水库题词中"水"字太小造成的;歪曲历史,说居庸关是秦始皇修的, 天下第一雄关颜体字匾额是邓小平的亲笔题词,永乐大帝收复了台湾等,讲解漏洞百出。

由于堵车,19时才回到北京市区。记者要求在前门下车,结果被扔在了没有人行道的高架桥上。 记者找不到出口,在高速路上走了四五百米,横穿马路才到了人行道上。

记者计算了一下:所谓的一日游,来回耗时12小时,等车2小时,在途时间4个小时,参观购物3个 多小时,真正旅游时间不到3小时。包括自费景点在内,游客在三个景点停留过.