

美国黑店修车十大宰人内幕

汽车 浣滆

鍙戝竷浜庯細2007/04/09 18:07

在国外,没有汽车的生活真是难以想象。而拥有汽车,就免不了要和修车铺打交道。慢慢地人们就会发现怎么车铺修车那么贵,而且车老修不好,或修好了一样毛病又出现另一样本来没有的毛病。遇到这些情况,你多半是被车铺宰了。前些天我一个朋友哭诉,大奔SUV 送去保养开回车库,发现一条汽油带从马路上延伸到自己的车库里,慌忙报警,消防队来用沙子把汽油带覆盖,把车库地面用泡沫充满,才避免被烧房的命运。后来与车行交涉未果,含恨写下了下面的文字:

本人也是去修车铺修车老被宰了才奋而学自己修车。虽然也就是DIY水平,不过挺管用,后来自己换了几次新车,一次也不去给车铺保养。事实证明我是对的,不进过车铺的新车直到数年后换车时都没有过什么毛病。以后常有朋友被宰得满颈鲜血地跑来我这里诉苦求助。所见所闻,时间长了,还真摸出些车铺宰人的道道来。发表在此,有用的学去,无用的跳过,爱扔两砖也欢迎。

以次充好宰

很多时候修车铺都叫顾客每年至少做一次大保养(major service),大保养需要换好多损耗件,譬如空气滤器,汽油滤器,火花塞,各种油,液等。实际上换下来的零配件大都还是很好的。可以用好几年呢,根本就不需要换,但是车铺就是给换了。此时猫腻就出来了,换下来的好零件怎么处理呢?那就是把我的换给你,把你的换给他。钱却是按照新的零件价格收哦。还有换机油,明明是一般的大桶油,却拿个名牌合成油的空桶来给你看,收费当然也按此收,你还能拿去化验不成。汽车零件可以分为原厂零件,名牌通用零件,杂牌零件,旧的二手原厂零件等几种。其中二手零件和杂牌零件价钱最便宜。不过车铺在这上头赚的利润最大。二手的说成是原厂的最为常见。因为原厂的价格最贵。如果要验零件,二手的装进去再拿出来也不易看得出来。有些易损零件是有寿命的,换给你就是能用也很快又要再换了。

无中生有宰

没换也说换了,没修也说修了,这种宰法最多见。多见于成对零件的更换。一边轴承坏了,修车铺的人就对你说,这边坏了那边也差不多坏了,不如同时换掉。实际上他只给你换一边,过了几个月另外一边轴承又响了,去另一家车铺检查,这家车铺又告知你要换就两侧一起换。这时你应当知道上次多半是只换了一侧。常见能无中生有的零件是外面看不见的零件,譬如轴承,水泵,定时皮带,定时皮带张紧轮,各种传感器等。自动档的保养也是如此,如果自动档原来没有毛病,拿去保养车铺根本就什么都不用做。最多把表面尘土抹干净完事。如果遇到更夸张的是告诉你机器换自动档液,说是用机器循环换,完全把脏液换出来,需要11桶自动档液来冲洗更换。要知道自动档液并不便宜。其实真要换,放出来加进去两次两桶液足够。也不需要换得那么彻底干净。他换了多少桶,换还是没有换根本看不出来。更多时候是没换的说换了,没有做的保养维修也说做了。

小病大医宰

这跟医院宰人有异曲同工之妙。车子和人一样少不了三天两头有个头疼脑热,如果去医治遇人不淑,就有可能被狠狠地宰上一刀。尤其是与贵重部件有关的毛病。一句话,还是欺你不懂车。常见的是自动档的毛病和引擎的毛病,如换档不顺,打滑,漏液,引擎的温度过高,熄火,抖动,冒烟等。这些可以是很小的毛病甚至不是什么毛病,只需简单的维护保养就可以搞掂的毛病偏偏被夸大,告诉你要大修或中修,至少数百甚至数千元以上。如果你老老实实地就此把车留下来让该车铺修,那他也就得逞了。现在的人,尤其是华人在这方面都比较精明了,大的毛病都会跑去好几家车铺去分别让人诊断。搞得现在车铺要收诊断费。十年前修车是不要诊断费的,给你诊断告诉你价钱,修了才收钱的

黑心连环宰

这是最招人痛恨和伤害顾客最狠的一种宰法。常见是车子送去保养或维修个小毛病回来,当天或几天后出现了原来没有的新毛病,譬如漏油,漏液体,启动不了,有异响等。这多半是车铺的人在捣鬼了。譬如把液罐的螺丝给拧松,等液罐压力高时就出现漏液的情况,或把启动马达的电源插头拔松一点,让你发动车有时行有时不行。或者干脆把你的好的启动马达换掉,换一个坏的启动马达给你。使得你又要回去给车铺修,损害你的利益去为他们自己创造赚钱机会。本人就亲身经历过这种情况。一次是换车轮轴承换一侧收两侧的钱还不算,过两天开车发现前轮上方有异响,送车回去检查被告知是转向助力泵坏了需要换,又要收1100元。当时我已经开始学修车,寻思原来都没有这个问题,进车铺后才出现,不合常理。于是不甘心被宰,花150元自己去拆车铺去买了个助力泵回来找另一车铺帮安装,该车铺把车顶起来检查发现助力泵皮带轮的三粒螺丝全松了,皮带轮转动时发生摆动因而发出异响。把螺丝上紧后再发动车子,异响立刻消失。我也就此破解了一例宰人案,省回1000大元。以后有朋友告知这类修车后出现的原来没有的毛病,就知道是碰上黑心连环宰了。通常这类情况不难处理,因为不是真坏,漏液就把液罐螺丝上紧就行,启动马达时响时不响,把电源插头插紧就行。当然还有像我的车那样皮带轮螺丝松动拧紧就行。如果遇到这种连环出毛病的车铺,最好避得远远的。

无能无赖宰

让人卖了还帮人数钱,这是形容高手的贬义词。如果生活中真的遇到这样的高手也就认了。偏偏你常遇到的都是些没有本事,比你差得远又要卖你的人,这时你真是气不打一处来。修车遇到无赖就是最常见的例子。修车宰人也要点本事的,偏偏有些修车师父有心要宰,却没有本事宰得让人心甘情愿或不露出马脚。最常见的莫过于车子修后在回家的路上就抛锚,或本来好好的车,只不过是迷信定期送车去车铺做例行保养,车拿回来却直冒黑烟或明显漏水漏油。遇到这些情况,车主无一例外地把车开回去或拖回去,好一点的车铺加点钱再给你继续修。有些情况是车铺把你的车给弄坏了,他的水平根本不能修复,车也不能开,这时修车铺耍赖钱也不会退给你。因为他花了时间。他会叫你去另一家车铺再花钱继续修。你可以去告他,不过政府似乎收税收停车罚款挺尽职,叫来帮您管理修车的真是件天大的难事,难到你不愿意麻烦政府。于是乖乖地受宰。当然也有咽不下这口气晚上天黑人静时拿转头砸玻璃出气的车主也不是没有。曾看过一则电视新闻,一家无赖修车铺给人砸玻璃130余次,直到保险公司不敢接保。修车铺自己也不敢再开业为止。可见无赖的韧性有多大,又可见被伤害人的报复之心有多强。想想如果自己有那韧性用来读书搞学问,诺贝尔奖都拿几回了。

当面发怒宰

有时你给车铺修车不放心,老是在你的车旁转来转去盯着。狠心的车铺当你的面也照宰不误。车 铺的人当你的面在车子还在发动着的时候猛拧启动钥匙,你可听见引擎发出刺耳的怪叫声,他反复这 么弄几次,然后来告诉你说启动马达齿轮坏了。这不是明欺负你一点不懂吗。车还发动着去启动,齿轮还能不坏。车跑偏修完还跑偏,你不高兴了找回去车铺的人就拿大锤砸车底,或用大铁棍猛撬车连杆处,看着连杆被撬弯,车底被砸凹,车铺偏说是跑偏要这么修。结果车底砸得伤痕累累,跑偏也没有修好。还有换鼓刹时当面把你的鼓刹液压泵的橡胶碗扯掉再放回去,第二天就漏液让你再回头找他。这种骑在头上拉屎的事情不是没有,而且还蛮常见。也许是不耐烦的修车师父报价后车主老是讨价还价或某方面触怒修车师父。讨价还价可是咱华人的习惯不是。

背后破坏宰

你拿车去修,车铺的人大多是叫你把车留下来,修车的时候绝不让你在一旁观看,你走之后不久 就来电话说车这里坏,那里也要换,说的都是些你想不到的零件和部位,这时你就要留意了。修车铺 搞破坏,听起来骇人听闻。实际上细想一想也有道理,不就是咱华人说的靠山吃山,靠水吃水的翻版 。现在的车越做越耐用,需要保养的部件也越来越少。而会自己修车和开修车铺的人则是越来越多。 做修车这一行赚钱也不容易了。老老实实修车本来也能温饱,可是偏偏人生出来就不安份,贫穷要求 温饱,温饱要求小康,小康要求富裕,永无尽头。求快钱更是人的通病。(胆大的抢银行金铺,但小 的买彩票就是例证)而修车的赚快钱就是靠搞破坏。如果你也像我一样经常给朋友修车,你也会看到 很多车子被破坏的情况,也许你自己的车现在就有这样的问题也不一定。常见的破坏是车底或车内部 不太容易看见的部位。如割烂或戳烂CV BOOT, 让里面的润滑脂漏掉, 戳烂球头关节胶套把油脂掏空并 放点砂进去,让你的转动部件很快磨损,水箱里放一把糠一样的物质进去,不久就出现水箱堵塞,引 擎发热。把皮带张紧轮调得过紧,让转动的轴承快速磨损。把你的好零件掉包换上同型号已经有毛病 的零件等等数都数不完。其实那些活动部件外边的橡胶套比里面的活动关节还耐用,不戳烂它用十几 年都不会烂的。我有一开公司的朋友和我同时间买一部一样的车。他笑我自己保养车多麻烦。每年按 时把车送去车铺保养两次,两年后开始毛病不断,到第六年几乎所有的活动部件都更换过,引擎和自 动档也都大修过。而我的车只是每年自己换一次机油和滤器并换过两次轮胎,什么毛病都没有。而大 家跑的里程差不多。车铺黑到这种地步,不由得你不信。

旧车肥羊好宰

初到国外,许多人都没有达到家财万贯,不愁生活的那种超然水平。钱得一点一点地挣,买车也多半是先买辆二手的回来,一来负担不重,二来生手开车,有个碰撞也损失不大。不过生手多半对修车也是一窍不通,旧车需要更换的零件也多。这时就给宰人的修车铺开辟了大好的机会。车坏送车铺,喊多少给多少,叫修什么修什么,什么宰人的招数都可用上,最后连最无知的车主都觉得不对劲了这才觉悟过来是被宰了。最常见的是过度服务。因为车主对车一窍不通,发现刹车响了拿去维修,本来几十元换个刹车片就解决问题。车铺鲜有这么仁慈的做法,多半是把与刹车有关的保养维修全做一遍,如连刹车碟一起换或至少要打磨刹车碟,接着还要做四轮定位,如果是鼓刹还要换两个液压泵。几十元的工作硬是可以创造出几百元的工作机会来,创造价值差别5 到10倍。可那些钱都是你辛辛苦苦挣来的啊。更有买了二手高档车又不懂车的车主,这种车通常被宰得最狠,尤其是需要换零件的时候,零件有原厂的,名牌的,杂牌的还有二手旧零件。价格相差很大,因为是高档车而车主又不懂修车铺的猫腻,明明换了个杂牌或二手零件,收费按最高价格收,明明用的是普通机油,因为是高档车,就按高档油收费。结果二手高档车的维修费是令人咋舌地贵。如果自己没有点修车知识最好不买二手高档车。有钱就直接买新的。

新车保养也宰

别以为买了新车保修期越长越好。很多品牌的车子质量不错,但又要卖得很便宜与人竞争,造车的利润真的很少。他们赚钱的主要渠道之一就是保修期的保养费和零件费。因为购车保修合同规定必

须定期保养。其实多数质量好的新车头五年里根本就不需要什么保养(除了换机油外大多数好车都是10万公里免维护),不像老车那样有许多部位需要润滑。近年的新车都在设计时把润滑设计进去了,根本就没有孔洞打润滑油。损耗件也都是10万公里左右才需要更换。如白金火花塞,长效防冻冷却液。那头三年10万公里以内拿车去车铺保养有什么意义呢?我看是去送钱而已,而且冒着车子被破坏的风险去送钱。毕竟每次保养收费都是数百上千元。这和修旧车被宰的数额相当了。有些车铺还要求每年保养两次以上。养新车一点不比养旧车便宜。其实车铺除了换油和例行检查外什么都不需要做。防宰最好的办法是自己学会换机油和检查各种液面,不要让别人去保养你的新车。除非你的新车真的有毛病。如果一定要去也是保修的头两年去,最后一次如果车没有毛病最好不去,搞破坏大多是保修期到期了发生的。我亲眼看到我朋友的车第四年就要大修引擎,之前他每次都按期前去车铺保养的。

无可奈何宰

说了这么多黑宰,天底下到底还有没有好的修车铺。答案是有,要看情况而定。通常公司车队,新车保修期,老顾客,车铺因为合同竞争需要和有责任在身并且也要保有一些肥的回头客,他们还是会好好给做维修保养工作的。这样维修保养过的车子开起来感觉真的不错,就是每次收费都比预期的费用要贵一点,多换了一点不是很必要换的配件。私人修车能遇到这样的车铺也就算是很幸运了。至少你多付了钱,车子还能无故障开到下次保养的时间。很多人也许都留意到头两次去声誉好的车铺修时也被宰,日后再去同一家车铺似乎就宰得不那么厉害了。如果你幸运遇到这样的车铺,那以后你的车就算有个依靠了。就像看病一样,只要能看好病,宰一点也是无可奈何的事。

如何不被宰

不可能。除非你自己会修车。在这之前你还是被宰。能不能被宰得少一点?这是可能的。以下几点可以供车主们参考:

- 1. 买新车的人如果胆子大,车买回来觉得开起来很顺畅满意,就不要送去车铺保养,记住,是一次都不要去。但是要每年自己给车换一次高档的合成机油。平时隔三差五的检查一下各种油液平面和留意开车时有否异常状况。如此这般。新车可保五年内没有或少有毛病。能让你省几千块钱又完全杜绝车被破坏的可能。现在车厂生产的新车,尤其是有点口碑的车都设计成10万公里免保养。为什么不相信厂家而白白送钱给黑心的修车铺。
- 2.如果买新车的人胆子小。合同毕竟规定保修期内定期去保养。那就按时贡献钱去保养,保修期最后一年或最后一次保养最好不要去做。另外也要自己学些保养工作。这样可以把车被破坏的可能性降到最低。
- 3. 如果自己没有本事自己做保养或嫌修车肮脏,而自己钱又多的人,那就继续贡献钱给修车铺,尽量找一家多收了钱但能保你的车可以平安跑到下次保养期的修车铺,继续过你无可奈何的日子。等你的车开始毛病多时就卖掉换新车。
- 4.如果买的是旧车,问题要复杂得多。小宰是没有办法避免的。大宰则要货比三家。还可以把症状公布上网让论坛的人提供意见。车没有毛病千万不要拿去做什么保养。最好自己学点车保养的常识。等到哪里坏再修那里。一些大的看不见的零件,最好自己买好配件找人帮换,看着他换好为止。当然自己没有本事做到这几点的,可以多花点钱找家多收钱也做事的修车铺。过无可奈何的日子。