

涓 杓瀛兼姘涒 - 涓 洙鏃ユ逢鑑伴榭鏃朵簔 -

鎭 儿 櫛 錦 疼 汉 绉 惧 脍 浜 ゆ 稗

南航：航班起飞前全价机票退票不收退票费

旅行

浣漏

鑒賤龔浜庸細2007/02/17 18:55

全票价机票不论什么原因都不作废，航班起飞前退票免收退票费。这是南方航空公司近日推出的服务承诺。

根据新的服务承诺，旅客可以提前1年买到国际客票，提前90天买到国内客票。全票价客票不论什么原因都不作废，同时还可以根据旅客需求免费更改后续航班。航班起飞前退票免收退票费。如果遇到航班延误，南航将第一时间按照旅客提供的联系方式，通过各种形式（包括电话、短信等）通知旅客航班动态信息。现场工作人员每半个小时提供一次航班动态信息反馈。

此外，南航还推出热线电话、电子商务和行李运输等共7个方面的服务承诺。