

在荷兰，挤奶站点都要执行国家认证标准，目的是为了提高食品安全和牛奶质量。必须达到这两个标准，挤出来的牛奶才能送到加工厂。值得一提的是，荷兰设有一个国家牛奶测试实验室，所有有关牛奶的测试都在那里进行。乳品厂必须将收集来的牛奶样品送到国家牛奶测试实验室进行测试，奶农可以通过互联网查询测试结果。

“我们每个人都是牛奶质量的监督员，人们对牛奶的卫生安全不敢有一点大意。”一位年长的挤奶工说，在荷兰，挤奶站点就是牛奶安全最严格的保障基地。

美国 如果食品闹出人命，公司将彻底关门

美国的食物、药品、医疗仪器等均由“食品和药品管理局”（FDA）统一监督，每类产品都有具体的法律规定。

单就奶产品来说，厂家一旦发现或者被告知产品有问题，都会立刻主动、自愿地按照FDA制定的召回程序通知客户。2005年2月，美国雅培公司发现库存的几罐奶粉中混有塑料颗粒，立刻向公众发布了免费的召回电话和产品批号。2007年，FDA通知公众，美赞臣公司主动召回批号为BMJ19的奶粉，因为发现了2.5毫米的金属颗粒，同时告知家长该奶粉可能对孩子造成的伤害。

一般来说，如果顾客发现问题产品，可以随时拨打FDA的免费热线电话。之后由FDA进行调查，如果属实会向公众发出警告，同时通知所有经销商及各大新闻媒体，甚至妇产科、儿科诊所，组织产品召回。消费者可以到购买产品的商店退货，或者直接将产品退回到生产厂家，也可以拨打生产厂家公布的免费电话，按照服务人员的指导进一步行动。

如果没有出现人群受害现象，厂家要召回产品赔偿损失，并进行道歉。但要是危及生命、后果严重，那就将面临巨额罚款和赔偿，企业可能就此彻底关门了。

加拿大 奶产品从不免检

加拿大是世界著名的奶牛饲养和奶制品大国，其牛奶和奶制品素以品质优良著称。而这一美誉的获得，是和其在乳业生产和加工各个环节均实行严格的质量标准制度分不开的。

在加拿大，“免检牛奶”是绝对不存在的，加拿大食品检验署实施“优质牛奶”农场食品安全计划。奎尔夫食品技术中心负责食品安全研究和检测工作，在对出厂成品奶的检测标准中，奎尔夫食品技术中心要求其必须符合“危害分析与关键控制点”和ISO质量认证。每一批出厂的奶制品都会抽样检测。在运输、仓储、销售阶段中，检验人员还会对乳制品进行定检、轮检和抽检。

“检验人员还会定期抽查奶制品生产工作人员的身体素质，看看有没有人患有不适合在食品加工一线工作的病症。”加拿大食品检验署的工作人员表示，加拿大牛奶质量以“监控农场生产程序为主，在起始阶段发现问题为主，预防质量隐患出现为主”，因此保证了奶制品的安全。

英国 国家检验员进驻加工厂

在一个普通的英国家庭，早餐往往是面包加上一杯牛奶，或者直接做碗牛奶泡玉米片。下午茶时再冲上一杯袋泡茶配上鲜奶搅拌。晚餐后再来一杯含有大量鲜牛奶的卡布奇诺。可见不论早中晚、不论年纪长幼，每个英国人都离不开牛奶。在英国的全国大型连锁超市，英国人的购物车中肯定少不了牛奶。英国前首相丘吉尔当年就提出了“用牛奶喂养我们的孩子们”的口号。

不过，这一切的前提就是保证牛奶的安全。在牛奶质量方面，英国官方有牛奶统一标准和法律约束。对牛奶在加工工厂的生产过程，更是有着完善的监督体系。英国食品安全标准局的工作人员介绍，他们有专门的工作人员到牛奶制品厂进行监督和检查，加工过程中一旦出现违规操作或不达标的情况，加工出来的奶制品就不能出厂。“要经过监督员检查签字后，奶产品才能从工厂里运出来。”工作人员说，该国的《食品安全法》条例也明确规定，奶制品企业如果违规操作，将可能被处以罚款或监禁。

对于牛奶质量，英国人持有绝对放心的态度。在超市门口有几位年轻的妈妈都是外来移民，他们都表示：即使是回国探亲时，也会带上几罐英国产的奶粉。