

旅游目的地满意指数日本最高

旅行

浣滆

鍙戝竷浜庯細2008/09/01 20:13

根据最新的尼尔森中国出境游报告显示,中国香港地区是中国内地居民出境游的首选目的地。

华北和华东地区的民众将法国作为第二选择;而中国南部和西部的居民,分别偏爱澳门和澳大利亚,两地的受青睐程度仅次于中国香港。

尼尔森中国出境游报告采用了电话访问和在线调查相结合的方式,于近期对中国大陆26个城市的4103名出境游客进行了深入调查,涵盖了出境商务游和休闲旅游。这些普通消费者中有2617名来自北京、上海等23个直辖市和省会城市,其余1486名游客来自中国其他主要城市。

日本并非最热门旅游目的地

毫无疑问,中国居民出境游的首要目的在于观光(81%)和购物(60%)。"鉴于文化多样性和差异性,中国人对旅游有着独特的需求。认识到这些需求,并采取针对性的市场策略对于争取消费者而言至关重要。"尼尔森公司旅游与休闲业务研究副总监潘文博士这样评论。

根据尼尔森的"旅游目的地满意度指数",排名前十位的令人满意的旅游胜地得分均介于70~81, 其中日本以81位居榜首,紧随其后的是澳大利亚79。

尽管如此,日本和澳大利亚并非最热门的旅游目的地。从旅行次数来看,中国内地游客最热衷的中国香港地区和中国澳门地区在游客满意度方面反而不高,排在日本、澳大利亚、英国、新加坡、美国和法国之后。