

在日本体验精致旅游

旅行

浣滆

鍙戝竷浜庯細2008/07/21 13:14

旅游的本质是什么?是快乐旅游。旅游不管有几个要素,每个要素都应包括快乐、舒适。一个快乐旅游的过程应该是这样的:带着希望走出家门,平安快乐地回来。而要完成这个快乐的过程,不仅需要青山丽水,更需要细致周到的服务。

近日,记者随庆云县新农村建设考察团踏上了一衣带水的近邻———日本。短短几天,记者在领略日本乡村之美丽与城市之奢华的同时,更多地感受到的是渗透于日本旅游方方面面的精致之美……

一块小小的挡门垫

我们到达日本的第一站是大阪。在从机场去酒店的路上,翻译似乎让我们提前有个心理准备,介绍说,日本人很羡慕中国酒店的豪华大堂和宽敞房间,但在日本酒店大堂、房间都很小,不过请放心,房间很干净很卫生。我心想,小就小点吧,入乡随俗,无所谓。

迈进酒店,拧开房间钥匙,第一感觉是:这是我至今为止见过的最小的宾馆房间!房间之小,远远超出我的想象!进得门来,行李箱不知放哪里,因为根本没空地。我瞧了瞧,房间不会超过10平方米,放着两张床。

第一件事是上洗手间。乖乖,比我家的洗手间小多啦,小得刚转开屁股。真庆幸,我不是胖子。

见此情景,我与同伴是一百个不满意,大骂日本人真是"小",小房间、小厕所、小桌子、小电视,处处小气、吝啬。但宽衣落座以后,我们俩慢慢不骂了,因为房间设计太周到、太体贴人,真正体现了"以人为本"。

房间虽小,但环境优雅,一尘不染。地毯上、桌椅上没有一点国内宾馆惯常见到的污迹、油斑。 床头上有强灯、弱灯,挂着温度计、钟表,一个小小书架上摆放着当地地图、交通旅游生活指南之类 的书籍。室内电器的使用说明书放在床头柜上,电源插座就在桌子上,网线接头放在显眼处,插上就 能用,十分方便。

洗手间更是体贴入微。你能想到的人家都替你想到了,你没想到的,人家也替你想到了。坐便器 是全自动调温式,冬天可以给坐垫加温,便后可以自动冲洗屁股并烘干。这种设置记者只在国内少数 宾馆见过,而日本一般宾馆都有。如果你不习惯这种如厕方式也行,旁边备有手纸。

到了晚上,同伴们需要交流,开关门频繁,但房间门是关门即上锁,比较麻烦。正在发愁,同伴说,这门后不是一块挡门垫吗?出门时,把小小挡门垫垫在门下,问题迎刃而解。我与同伴又是一阵 感慨。

大堂的确很普通,而且有的宾馆大堂兼餐厅。小是小,却很实用,微机、电话、打印机、报纸、 书刊,应有尽有,并且有多台微机,上网免费。不像一些宾馆大堂,华而不实,大而无用。

在高速路服务区喝茶

翻译告诉我们,日本有三多:厕所多、自动售货机多、地震多。

一路走来,记者的确感觉到翻译所言不虚。好像日本人计算过处理内急所需路程和时间一样,不论走到哪儿,游客都能很方便地找到厕所。在日本几天,没有遇到过一个闻味而去的厕所,虽说并非清香怡人,但绝无任何异味。人流量再多,厕所的地面也总能保持清洁。许多公共厕所皆备有手纸,哪怕是偏僻的街边小厕,取用十分方便。

卫生间的硬件设备质量都很过硬,没有看到一个有锈迹的把手和水龙头,闹市区的、路边店的, 一样好。

旅游业人士爱说:没有厕所的现代化,何谈现代化的旅游?外国友人多年来一再抱怨我们"入口"工作不错,"出口"太糟糕。不过近年来,我国公厕卫生状况得到很大改善,星级厕所已屡见不鲜 。

给记者感触最深的是,无论一般公共场所,还是旅游景区,不仅环境优美,而且公共设施完善, 服务周全。

从京都前往名古屋的高速公路上,我们在一处服务区休息。这里的服务设施一如大都市中心区的一样,规范、干净、有秩序,餐饮、商品价格都不贵,服务员笑容可掬,绝无给人"一锤子买卖,雁过拔毛"之意。尤其是供旅客免费饮用的供水处,引起了大家的兴趣。这里不但有纯净水,还有各式各样的热茶、饮料,大约有五六种,全是免费的。旁边就是座椅。杯子自动取用,用完后有一收集机,一条龙服务。记者喝了一杯热茶,带着谢意上了路。

自动售货机更是遍布日本城乡。一处售货点不是一个售货机,而是一排,吃的、喝的、用的,全都有。售货机这么多,没有看见一个破损的,一个烂玻璃的,这与国内街头看到的情景大相径庭。

司机老林的"三表一卡"

一位伟人曾说过,"怕就怕'认真'二字。"其实,许多工作并不需要高科技和金钱,甚至不需制度约束,缺的是认真负责的态度。

在日本,我们处处体会到日本人的认真。

给我们开车的司机老林,50多岁,北海道人。服务态度不但一流,而且技术过关,认真负责。每到一处,他都要拿出一个本子来写写画画,开始我们很奇怪:开好车就行了,还用这么复杂吗?仔细一问,对林师傅肃然起敬。他的面前有三张表:行车时间表,车辆检验表,路程计划表,另外还有一张行车自动记录卡。真是闻所未闻!

行车时间表上,几点开车,几点停车,停车时间,一目了然;每天出车前,司机要对车辆重要安全部位进行全面检查,并记录在案;路程计划表,是对一天行车路线的计划安排,司机好根据计划选择最佳的出行路线和时间。自动记录卡好似汽车黑匣子,有24个刻度,从早上车辆启动到晚上入库,它都有详尽记录。"三表一卡",缺一不可。而且行车时间表必须与自动记录卡相符,否则受罚。

我们问翻译为什么这么繁琐?他解释,只有这样才能保证车辆处于最佳安全状态,司机旅客各方 权益才能得到有效保护。

日本旅游的精致,还远不止这些。