

日本人荣膺“全球最佳游客”

在房间里放重金属摇滚乐？退房前忘记把地毯上的纸巾捡起来？这一切逃不过旅店老板的“火眼金睛”。全球最大的在线旅游预订服务供应商Expedia公司对4000多名旅店经营者展开问卷调查，选出他们心目中的“全球最佳游客”。近日出炉的结果显示，日本游客凭借出色的综合成绩击败英国人，获得这一殊荣。

Expedia公司让旅店经营者为各国游客打分, 测评内容为受欢迎度、行为举止、礼貌习惯、是否愿意主动学习旅游目的地的语言、是否热衷于品尝当地美食、出手阔绰程度、是否爱整洁、是否喜欢吵闹、衣着品位如何以及是否爱抱怨10项, 汇总成绩后评出“全球最佳游客”。

Expedia公司旅游专家塔莱认为，旅店经营者在与游客打交道方面堪称专家。塔莱说，希望调查结果让游客“保持他们的慷慨和对异域文化的兴趣”，同时说服他们改正某些不当行为。

调查结果显示，日本游客总成绩第一，德国与英国游客并列第二，随后是加拿大和瑞士游客。而从单项评分结果看，日本游客最不爱吵闹且最有礼貌，并与德国人和英国人一道，荣登“最整洁游客”前三。

当然，日本游客也并非样样领先，在融入当地文化环境方面表现欠佳。譬如，受访旅店经营者认为，来自日本、法国的游客缺乏学习旅游目的地日常用语的热情。日本游客对当地美食及烹饪方法也不太感兴趣。

调查还发现，加拿大、比利时和瑞士游客在各自国家中最受欢迎。法国、荷兰和英国游客外出旅行时最舍不得花钱，当选“最抠门游客”。

Expedia公司每月为数百万游客提供个性化出行服务，不仅拥有丰富的旅行套餐选择，还能帮游客预订酒店和机票。协调游客抵达旅游目的地后的汽车租赁事宜和观光游览活动。作为世界文化遗产联

盟创始成员之一，Expedia公司还致力于推广可持续性旅游模式，为游客提供“环境友好型”出行选择。

综观调查结果，受访旅店经营者似乎并不看好美国游客。他们普遍认为，美国游客没礼貌，还像意大利和英国游客一样喜欢大声说话。此外，他们不爱整洁，却总爱抱怨食宿条件，衣着品位也远不及来自意大利和法国的游客。

当然，美国游客也有优点，他们出手大方且乐于融入当地文化，这些让旅店老板们印象深刻。譬如，美国游客最喜欢学几句旅游目的地的日常交流用语，热衷于品尝当地美食，出手的阔绰程度也与加拿大和俄罗斯游客不相上下。

“我们希望调查结果不会改变美国游客出手大方的风格，不会打击他们了解异域文化的积极性，”塔莱说，“但最好能说服他们把影响衣着品位的白色球鞋和腰包留在家里。”

此外，对于打算在这个夏天出国旅行的美国游客，调查还特意给出了以下几条建议：

——及时清理房间：从酒店退房前，切记迅速检查一遍房间，捡起用过的纸巾和垃圾。

——尽量调低音量：你可能习惯了在家听吵闹音乐，喜欢在与朋友聊天时开怀大笑，但这并不意味着酒店里其他旅客与你爱好相同。

——始终保持镇静：不同国家和地区的旅游服务质量良莠不齐，即使有些酒店的食宿条件不尽如人意，你也不必大惊小怪。

英国：毁誉参半

调查中，英国游客获得了旅店经营者不少好评。他们在“最有礼貌游客”评比中位列第二，仅次于日本游客。此外，英国游客还热衷于学习旅游目的地的日常用语，时尚品位甚至超过一贯衣着考究的法国人。

但据英国《每日电讯报》报道，英国游客在欧洲旅店经营者眼中却是另一番形象，不仅当选“最差行为举止游客”，还被认为粗鲁、不爱整洁且说话声音大。

Expedia公司交流事务负责人库珀分析说，英国游客对旅游目的地的文化习俗缺乏了解，由此做出一些不得当的举止，为其形象带来负面影响。“我们还要继续努力，摆脱英国游客糟糕的自身形象。”

库珀同时提醒说，准备外出旅行的游客应提前与当地旅游部门取得联系，了解当地风俗禁忌，规范自身行为，以免冒犯失礼。 闫洁

相关链接 参观宗教场所5条小贴士

美国作家穆尔在雅虎网站健康专栏撰文，根据自己游览罗马的经历，提出参观宗教场所的5条建议与游客分享：

——衣着得体，显示尊重。许多游客对进入教堂需穿着得体的要求置之不理。其实，选一件合适的衬衫、穿上长裤并不是什么难事。

——适当了解宗教仪式。许多教堂和其他一些宗教场所仍会定期举行宗教仪式。游客一定要具备

相关知识，避免冒犯失礼。总的来说，保持安静、不乱多嘴是对游客参观宗教场所时的基本要求。此外，切记不在宗教场所内大声喧哗，不使用手机和闪光灯。

——构建宏观历史思维。参观宗教场所之前，游客可以抽空看看景点简介等文字材料，补充一些相关背景知识，以便更好地了解那些承载着历史文化的建筑群，也让旅行变得更有意义、更富收获。

——寻找社区活动中心。由于一些宗教场所同时也是社区活动中心，如果你想更深入地了解当地文化，不妨去那里参加古典音乐会等活动，领略当地文化生活和风土人情。

——尽情体验不同文化。一些游客虽然不信奉宗教，但这并不影响他们尽情欣赏意大利文艺复兴时期杰出艺术家米开朗基罗的《圣母怜子像》或是著名雕塑家、建筑家贝尔尼尼的精美雕塑作品。