

九寨沟旅游线路的黑幕操作

旅行

浣涓

鎏賤龔浜庸細2006/11/20 17:43

我是九寨沟的一名专线导游，由于旅行社要收导游的高额人头费（所谓人头费就是所有参加旅行社的游客，旅行社按人数来计算，然后让带团的导游上交给旅行社。通常是30元/人，但是到目前为止已经是40元到60元不等由导游上交给旅行社。）所以使我们无法活下去了，迫使导游要求客人强制消费。为了让准备到九寨沟的客人有所了解，我特意把关于九寨沟旅游中旅行社黑幕操作的详细情况公布于天下，让大家都了解目前的九寨旅游现状。

通常情况下各位游客在报名参加的旅行社，都不可能直接安排客人到九寨沟。因为他不可能把吃住行游购娱安排完。旅行社会说是我们旅行社自己发团，大多数是不可能他们自己发团。除非是客人独立成团，不是和别的客人坐同一辆车而是自己要包一辆车，这样就有可能这家接待你的旅行社自己发团。在成都现在已经形成专业散客发团的几家旅行社，就是把各个旅行社的客人拼凑在一起组成一个车发往九寨沟。

所以有的客人认为自己交了很高的旅游费用呀，那是你的报名处收了你的高价。目前到九寨沟的标准等的客人比较多。我时常看到好多的客人不懂标准等是什么意思，我曾经带过的浙江大学的教授还是个博士生，也不懂标准等是什么意思。所谓标准等就是最差的等次，房间没有空调，如果要用空调需要另外交钱的。通常九寨沟旅游的等次划分有标准等、空调标准等、三星豪华等、四星超豪华等、五星顶级豪华等。现在九寨沟的标准等地接价就520 580元/人，所谓地接价就是你报名的地方会把你转给发专线九寨沟的旅行社，这些专线社的接价就是地接价。通常地接旅行社的利润很薄或者是负团费在接团，客人报名是通常是交700 900元/人参加标准等。接待你的部门赚你一百多很正常，他需要人员工资、房租、还要给旅行社的总社交管理费，还要上供旅游局（不上供的话旅游局三天两头来查你报表呀什么的，让你无法工作。）等等费用。

如果你是外省旅行社报名的，那你更是需要转几次了。外省的旅行社接到团以后要交给成都旅行社，成都旅行社又交给成都发往九寨沟的专线旅行社。这是最简单快捷的了。有的外省社不知道转给成都那里，于是又转给当地和成都旅行社有联系的旅行社，然后转往成都。在每一个转的环节这个旅游费用都会被这些旅行社拿走一部分来作为他的费用开支和利润。那最终到发专线旅行社这里的时候已经没有利润空间了，所以专线旅行社就以低价来拉拢组团的旅行社把客人交过来。过来以后就有种种问题了！！

看看旅行社的接价520 580元/人，到九寨沟和黄龙游玩四天还要住三天晚上还有旅游大巴还要吃饭还有门票。另外通常在你的合同里会写到有优质的导游服务，我想问何为优质的导游服务。看看你们合同的第二页前几排导游费是零，或者有的收了5元导游费，而这5元是旅行社记入成本的不是给导游的，象这种旅行社又要巧立名目收客人的导游费又要导游上交人头费，他们是吃了客人又吃导游。

回头来看看520 580元/人的价格怎样安排的呢？我要提醒的是现在你到九寨沟的朋友无论你交了多少钱在你报名的地方，他们都只交这么多钱给成都专线发往九寨沟的旅行社。

旅行社不可能做亏本的生意就从各种环节中收取利润。我们把整个行程按旅游的六大要素吃住行

游购娱进行分解来看：

吃！！通常第一天中午在茂县用午餐，吃下来后客人都说难吃。很多客人认为是导游克扣了餐的标准，你看好了我们去吃午饭的地方是旅行社先预定好的。如果导游不带去有两个后果一是你的客人第三天回来没有房间住，二是旅行社要罚导游的款。每个导游上团之前都在旅行社交了押金的三千到十万不等，这按劳动法是不允许的，旅游局也是三令五申禁止的但是你不交就没有团带，很简单逼迫你交。要么你就不用从事导游了因为每一家旅行社都要收的。导游常给客人解释说山区里面条件差，旅行社也事先给客人说九寨沟的吃住差。你知道你吃的是多少钱的吗？8元/人。十个人一桌才80元十个人吃啊你能吃好吗！在全中国的旅游景区的线路上有钱没有吃不好的。到九寨沟了吃就更是差了，一个是海拔高第二是钱没有交够。在九寨沟的宾馆吃饭你想加开水服务员说没有，加咸菜没有，你看看吃的米全是存了很多年的存米这种米是用来做饲料的，吃的菜有的是上一轮吃过的又重新装一下拿出来。我们常叫客人早点到餐厅，我希望他们能吃上第一轮，可是客人总以为导游安排了餐好自己去玩了，我是有苦说不出呀。我不可能说这里的菜有的是上一轮吃过的呀。为什么是这样？钱没有交够！你住的宾馆是房费和餐费一共才收了你15元/天。15元包含了你住一晚、早餐、晚餐宾馆还有人员工资。你说怎么做出来，让你来做你怎么把它做出来巧妇难为无米之炊呀！！难道称之为世界顶级风景名胜区的九寨沟就没有好的了吗？？住喜来登国际酒店早餐88元一个人，这样的宾馆再怎么差也不会象刚才讲的宾馆那样呀！可是你又舍不得出钱了。你报名就报五星豪华等就不会吃不好了呀！

2 九寨沟旅游线路的黑幕操作 来自神秘的西藏

还有在景区里面很多旅行社都为客人配备的路餐，就是干粮和水。这个费用是4 - 5元/份。你说这样的价格有多好的东西，有客人说这路餐太难吃了，这也是导游没有安排好！景区里有餐厅怎么不安排我们吃餐厅。吃路餐不是导游能安排的。在你报名的时候你的报名点就给你说了第二天在景区里是吃路餐！可以边走边吃！景区餐厅最低餐标是33元/人的自助餐让你交33元你又舍不得了！！你觉得贵了，看看有的景区方便面是30元一碗！你以为是导游要吃你回扣了！这33元是九寨沟管理局规定的价格不是导游想收你那么多！

其他以后途中的餐都是几元一个人了，所以你自然吃的不好了！好一点的导游告诉你由于在山区条件差！这样说是不想打击你给你面子！有的就直接给你说，你交了多少钱呢！钱交够了吗？？当然就只有吃这些了哟！

九寨线路对吃方面的攻略是：

如果你对吃很讲就的朋友就不要定团队餐，自己点菜吃！

住！！在九寨沟标准等住三人间而你的合同会写2 - 3人间意思是有可能是一人间有可能是三人间！但是你到了宾馆铁定是三人间有时候遇上团里有新婚夫妇的我真不知道怎么说好！因为你交的钱就是三人间的标准！男女就得分开住！有客人说导游你故意害我们哟把我们两夫妻分开！你知道你交了多少钱吗？标准等的宾馆是按床位拿房给导游来分配！你两夫妻要住一个房的话里面是住三个人的另外一个人导游怎么安排呢？让你参加豪华等就是保证两个人一个房间的你又舍不得出钱了！导游只有给客人说九寨沟游客太多宾馆爆满拿钱都买不到房了，这是安慰你的话！那是导游怕伤你自尊！在九寨沟只要你有钱没有买不到房的无论九寨沟有多旺有多少客人。从来就没有买不到房住的情况！关键是你舍得出钱吗！一千多一晚的房你住吗？

在九寨沟有的宾馆停水停电或者热水定时供应！被子薄、被子脏、宾馆小、服务员态度不好等等在九寨沟司空见惯的！总台对导游又凶又恶！对客人不理不睬！有的客人不理解为什么宾馆对客人对导游这样呢！宾馆不想做下次生意了吗？宾馆大可不必理会这些。因为定宾馆不是导游客人能左右的。我们给旅行社怎么反映旅行社会看在利益的角度去衡量宾馆。旅行社是不会听导游的。那家的价格低就到那家，大家住的宾馆是零房费就是说住宿是不要钱的，你想不要钱的东西要有多好呢！

我们有时候为了拿个好的楼层或者尽量让一个团的住在一层楼或者一栋楼里，常常和总台挣得面红耳赤的甚至吵架或者打架都有，都想自己的团住好一点！可是当你发房钥匙了。有得客人觉得楼层高了不好有的又说一楼潮湿不好了。你知道为了你住好一点我刚拿钥匙就和总台争吵过了你还要怎么样！！你住五星就是每一层楼都好不必担心不好了！！

九寨线路对住方面的攻略是：

住四星级以上最好住五星级的宾馆。现在三星宾馆都是零房费！所以现在三星的宾馆被子都没有天天换了，有时候没有空调按理三星以上是有空调的了！
行！！很多人反映到九寨沟路途太远太辛苦！现在开通了飞机！为什么不乘飞机呢！45分钟就到了！
！天气热抱怨司机不开冷风天气冷抱怨司机不开热风！你知道司机的运费是多少吗？如果你是乘飞机到九黄机场的客人，旅游车到机场接你到黄龙到九寨到宾馆再到机场。这些都是零车费，司机师傅是没有一分钱工资的！！就是说你是没有出一分钱的！换位思考你不认识我，我到你那里，你会不收费来接我吗？我想不会吧！如果你是从成都出发到九寨沟的！这个行程时间是四天一千多公里路程，车费一共是800 1200元。这四天的过路费油费就是1600元左右，另外还有养路费旅游运输公司的管理费。司机师傅一样的没有工资。这就在亏本经营！如果在你的行程中你没有支持自费项目的参加你会发现师傅很不高兴！为什么？因为这和他息息相关的。

通常大家以为参加自费项目是导游要拿回扣了！司机师傅不拿的话他就不用来开旅游车了亏本的生意你做吗？所以时常有客人说自费项目合同写的是自愿参加，不参加就算了。你想清楚如果这样的话你合同上有写多久上一次洗手间吗？没有写吧！那就意味着司机师傅可以不用停车让你上洗手间了。从成都到九寨沟要十个小时的车程中途用个午餐，那你就只有不上洗手间了。你合同写的空调大巴那没有写多久开一次，什么时候开冷的什么时候开热的！没有讲司机应该怎么踩刹车踩快点还是慢点呢？所以出门玩开心就像深圳导游邬敬民说的自费项目值得参加！

3 九寨沟旅游线路的黑幕操作

九寨线路对车方面的攻略是：

自己包车把车费过路费油费司机的辛苦费给够！或者自驾车最好！或者象国外实行小费制！

游！！旅游出门玩景点是重点！而往往是大量的购物时间耽误了游景点这是全中国全世界旅游存在的问题！在九寨旅游线路路上就存在在九寨一天时间太紧张现在有九寨景区两日游三日游，但是客人不参加这样的旅游团。为什么呢？因为多一天就多收费用游客又不想出这么高的旅游费！时间不够又怪出发晚了或者住得太远了，有时候旅游旺季第一天客人住松潘川主寺，因为这边房价便宜。所以早上一大早出门到了九寨沟都是八九点钟了！在景区就是匆匆忙忙的赶路！上黄龙这天上午都是在购物点度过，要到吃过午饭才上黄龙，晚上十一二点才到宾馆，晚餐必须到宾馆用晚餐！如果不用一样要付费。因为宾馆本来就零房费了如果你不在宾馆用餐不付餐费，宾馆就没有一分钱的收入了。通常上午11点过用午餐要到晚上11点左右才有晚餐，你说这样的行程累不累？苦不苦！你以为只有客人才这样吗？司机师傅和导游一样的没有吃晚饭！而却司机师傅开夜车这是非常危险的，一不小心就开到岷江里了。全车人都要牺牲。只是大家不知道它的危险性，导游不敢给大家讲！九寨沟被称之为死亡之路，可以算全中国最艰苦危险的路！每年都有导游在这条路上受伤或者死去！没有媒体做正面的报道！政府也不允许这些消息报道出去，这样会影响政府形象！

黄龙海拔高在低海拔生活的人突然到这么高的地方有些不适应，但是根据不同的人情况不同。你准备个氧气比不准备强。原来旅游局大力整顿黄龙氧气市场不许导游带客人买氧气，但是有人曾经在黄龙缺氧死亡的不下两起。旅游局没有办法现在又允许导游买氧气给客人了但是必须是在川主寺的氧气一条街上买。是50元一个氧气罐，实际上是成都5元一个的那种！为什么原来不准买现在准了呢？是旅游局在这里有钱拿了。所以我个人认为上黄龙有必要带氧。最好是在成都买或者在你出发的地方买

好带上。

九寨线路对游方面的攻略是

到九寨沟里玩两天！上黄龙带上氧气，上午就去尽量用一天时间来玩！但是要在黄龙丰水季节黄龙才好看，否则黄龙没有水时根本就不值两百元的门票还不如去牟尼沟或者神仙池！

购！！旅游购物历来就是客人最不情愿参加的事情！但是客人会认为导游最喜欢带客人购物了！我敢说任何一个导游从内心深出来说都是不愿意带客人购物的！不信可以问问那个导游愿意带客人购物！！那个导游不知道购物点的东西是次等品或者假的或者是真的就是价高得离谱！！那我又试问那个旅游局的不知道那个工商局的不知道那个旅行社又不知道！！温总理知道吗？国家旅游总局知道吗？四川省旅游局知道吗？阿坝州旅游局知道吗？他们统统的都知道！你可以打听一下那个省级干部出来旅游的要进购物点，他们的行程是全程不购物的。为什么他们不购物呢？记得有一年四川省一位旅游执法的队长也就是政府官员在一家卖牛肉的购物点检查导游时！他到旅游车上拿着话筒给客人说这里的牛肉是死牛肉烂牛肉让大家不要买！我想问哈政府官员为什么这样的购物点不关闭！几年了这个买牛肉的购物点还存在！如果你要去九寨沟的话你现在都还看得到它依然在开门做生意！！这是什么原因呢？我至今也没有明白！而却这样的地方是旅行社要导游必须去签单的地方！购物点好回扣给旅行社！当年那位被查的导游被罚款1000多元！但是旅行社没有被罚款，购物点没有被罚款也没有被取缔！！试问这是什么世道就是因为导游没有人为你撑腰！导游没有送礼导游只有忍气吞声默默吃亏！！有谁站起来为他们说话！！

九寨沟沿途购物点，到九寨沟旅游的游客第一个购物点就是水晶店。所有旅行社都要求导游到水晶店签单，因为水晶店要给旅行社200元停车费！或者是给旅行社购物总额百分之十的提层！九寨沟出来有三个水晶店。只能在旅行社要求签单的地方进水晶店。这些水晶来自江苏或者就是成都按公斤批发过来的！有的就是玻璃做的！或者就是人工合成水晶！还有就是在茂县出来在七星关的地方进水晶店！

牛肉店 有五、六家之多。但是也少不了用黄牛肉和马肉来充当牦牛肉卖给游客！如果是真正的牦牛肉价格就高得出奇！旅行社按百分之十到十五不等提层！也必须去旅行社指定的地方！

药材店 药材是好药材的话那价格就高的不是一般的高了！旅行社也是按百分之十到十五提层！

还有珠宝店纯属假货！通常是客人一直不消费才会选择进的购物店，常规是不进这个购物店的！这是九寨沟导游最不愿意进的地方，但是客人一直不消费只有出此下策去试试了。

而却这些购物点如果导游不带客人去，那导游就要被罚款，你以为导游愿意带你去吗？现在成都旅行社规定不去一个地方罚款2000元。

九寨线路对购方面的攻略是：

在大家签订合同时就要特别注意！要合同里写明全程不进购物店！一个也不要进，进去了宰你没商量！这个非常重要！不要让旅行社钻你空子。有的旅行社会说只进几个，你只是看看可以不买！这时候接待你的旅行社工作人员在给你下套了！不买行吗？到时候你就知道了！

娱！出门旅游就是寻开心的！当然少不了娱乐项目了！九寨沟的娱乐项目有藏羌风情晚会（就是有的办公室人员说的篝火晚会。那来篝火，说这话的人九寨沟都没有到过。）、还有就是走进藏家吃烤羊喝青稞酒、还有就是岷江漂流。一共就这些可以玩的了。现在九寨沟管理局在发宣传单诋毁走进藏家吃烤羊喝青稞酒，为什么他们要诋毁呢是想客人都参加藏羌风情晚会（政府定价180元/人）因为这个晚会不只是导游师傅旅行社有好处。九寨沟管理局九寨沟政府都有好处！有的看晚会不是导游想带你到那家就去那家看。在九寨沟政府划分的一类演出单位有八家二类演出单位有两家。那到底去那家看演出呢还有看你参加的那个旅行社了因为这旅行又要指定签单！

九寨线路对娱方面的攻略是：

自费参加娱乐方面的节目值得参加，就是邬敬民导游说的话自费项目可以参加！但是九寨沟的晚会先问清楚到那家看演出！二类的就没有必要去了，我都认为它难看。

这里又说到签单，到底签单是什么意思呢？就是所有游客参加旅行社后游客的上厕所要在旅行社指定的地方停车这个作为游客肯定是觉得不可思议的了，但是这是现状是不争的事实！吃住在指定的地方、购物在指定的地方、娱乐项目在指定的地方！这样旅行社可以拿到更多的回扣来填补游客团费的不足！

所以为什么收很低的接价旅行社敢收客人！看看九寨沟的门票310元黄龙的门票200元，这些景点是没有一分钱折扣的不要以为这个门票有折扣。这里510元了。还有交通费、吃的、住的。还有人员工资、房租、交给旅游局的管理费，还有上供的还有办公销售费用。旅行社还要赚钱！那旅行社就找导游收高额的人头费！

所以到九寨沟的游客你们交了多少钱你们心里最清楚！让你参加娱乐项目自费参加你不参加带你购物你不买东西。作为导游作为师傅该怎么生活下去！那九寨沟导游师傅的口号就是让你过上几天凄惨而悲凉的九寨之旅！！这是旅行社旅游行业旅游体制迫使导游带你参加自费项目参加购物！

现在到九寨有全程不进购物店的旅游团队了！你在参加旅游团时就写好不进购物店。不交导游费，根据导游的服务和讲解给付费！

（按国际惯例导游服务费是5美元/人·天）如果你不是不进店的旅游团那你的费用就没有交够！就要参加自费项目就要购物！！

这里再说说接待游客的门市和报名点！在客人参加旅游团队的时候他们会给客人说到九寨沟一分钱都不用带，自费可以不参加，购物可以不买。然后导游又要倒交30 - 60元/人的人头费给旅行社！这样的结果就是客人在九寨沟厕所都不敢上，因为没有带钱上厕所是五角到一元不等的收费。真正客人到九寨交费是650 - 900元/人的标准等，而报名点交给专线九寨是就只交520 - 580元/人。游客如果到九寨不参加自费项目那就不要到九寨了！！因为我相信你一定玩不好！！因为你的旅游费用没有交够。

九寨沟旅游完全攻略：

1、参加四星以上或者五星乘飞机，全程不购物，自费项目上旅游车就给导游！导游和司机师傅好的并付小费！

2、强烈建议不要参加旅行社！旅行社猫腻太多！！